

AIDE A LA PERSONNE

METIER N° 41



Sujet national

2011

Worldskills-France COFOM (tous droits réservés),
7 rue d'Argout, 75002 PARIS

Tel : 01 40 28 18 58, cofom@cofom.org, www.worldskills-france.org

Sommaire

A.1. Explication du sujet 1.....	3
A.2 Explication du sujet 2.....	
- Test A.2.1	5
- Test A .2.2	7
A.3. Explication du sujet 3.....	8
A.4 Explication du sujet 4.....	
- Test A.4.1	11
- Test A .4.2	13

Annexes

N° 1 : feuille de planification.....	14
N° 2 : cahier de transmission.....	15

Notes pour les jurés et les organisateurs :

Vous trouverez dans ce document 6 sujets.

DUREE TOTALE DE L'ÉPREUVE : 3 H 55

A.1 Explication du sujet 1

A.1.1 – Objectif

- Accompagner la personne dans des actes de la vie quotidienne à son domicile l'après-midi selon les tâches décrites pour la mission demandée

A.1.2 – Description du processus

Données	Temps
Présentation des candidats Lecture, préparation et planning formulé par écrit	10 mn
Exécution de l'activité avec le client	27 mn
Evaluation avec les experts	8 mn
Total	45 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve et auront 5 mn pour se familiariser avec l'environnement durant le temps planifié.

A.1.3 – Situation de travail

A domicile

A.1.4 – Cas

Madame Renard, 75 ans, vit seule depuis 10 ans. Elle souffre d'ostéoporose. Elle a fait une chute en trébuchant sur un tapis de sol dans sa salle il y a 15 jours. Elle n'a pas de fracture mais s'est blessée à l'avant bras gauche (Madame Renard est droitière) avec seulement quelques contusions. La plaie est superficielle. Madame Renard, habituellement dynamique, active et coquette, a perdu le moral. Elle ne veut plus sortir, reste dans son lit et ne répond

Aide à la personne

plus aux invitations de son club. Elle boit beaucoup de café et aime se divertir en jouant aux cartes. Elle a une canne mais ne l'utilise pas.

Vous la trouvez dans son lit, en pantalon et petite chemise

A.1.5 – Recommandation médicale

- Désinfection de la plaie

A.1.6 – Tâches à accomplir

- Compléter les fiches de planning et de transmission
- Lever Madame Renard et l'habiller (veste et chaussures)
- Refaire le lit de Madame Renard
- Préparer et servir le goûter
- Nettoyer et désinfecter la plaie
- Encourager et aider Mme Renard à utiliser sa canne
- Aider Mme Renard à compléter une feuille de soin - médecin

A.1.7 – Consignes à l'acteur

- Etre inquiète et nerveuse
- Regretter de ne pas être en forme
- Se plaindre de douleurs dans le bras, d'où la difficulté à la mobilisation au lever du lit, à prendre la canne
- Refuser de manger le yaourt, refuser tout laitage
- Réclamer une grande tasse de café
- Parler du mari décédé il y a 10 ans
- Eprouver beaucoup de tristesse, parler des enfants et petits-enfants
- Faire des grimaces lors du pansement
- « Bougonner » lors des déplacements, dire que vous avez horreur de marcher
- Demander des nouvelles avec insistance du voisin, Monsieur Prince qui bénéficie des mêmes services
- Salir la table lors du goûter
- Dire que vous avez une feuille de soins que vous n'avez pas remplie

A.2 - Explication du sujet 2

Test A.2.1

A.2.1.1 – Objectif

- Intervenir au domicile de la famille Pironin le matin pour des tâches ménagères et pour des soins à Mr Pironin spécifiés dans le descriptif des tâches.

A.2.1.2 – Description du processus

Données	Temps
Lecture, préparation et planning formulé par écrit	10mn
Exécution de l'activité avec le client	15 mn
Evaluation avec les experts	5 mn
Total	30 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve et auront 5 mn pour se familiariser avec l'environnement durant le temps planifié.

A.2.1.3 – Situation de travail

Intervention au domicile à 9H.

A.2.1.4 – Cas

Monsieur et Madame Pironin sont mariés et ont quatre enfants. Le dernier a un mois. Vous venez une fois par semaine pour effectuer des tâches ménagères. Madame Pironin est femme au foyer. Ce matin, elle s'est absentée pour aller faire des courses avec le petit. Les aînés sont à l'école.

Aujourd'hui, Monsieur Pironin n'est pas allé à son travail car il a des difficultés pour respirer. Monsieur Pironin est asthmatique, fume beaucoup. De plus, il n'applique pas de façon rigoureuse son traitement.

A.2.1.5 – Traitement médical

- Foradil® (Formotérol) 12 µg 2 fois par jour (soit 1 gélule à inhaler matin et soir)
- Ventoline® (Salbutamol) 100 µg/dose Suspension pour inhalation Flacon pressurisé en cas de crise

A.2.1.6 – Tâches à accomplir

- Planifier les tâches et définir les principaux problèmes de la situation présente
- Nettoyer et remettre en ordre la pièce
- Mesurer la pression artérielle
- Informer le patient sur l'asthme : symptômes, remèdes, associations...
- Repasser le linge des enfants se trouvant sur la chaise

A.2.1.7 – Consignes à l'acteur

- Etre assis sur une chaise
- Avoir du mal à respirer
- Avoir de la Ventoline en aérosol à proximité (placebo)
- Retrouver une fonction respiratoire normale
- Dire que vous n'avez pas confiance aux traitements de fond
- Dire que vous travaillez beaucoup et qu'il n'y a pas de place non plus pour les loisirs...
- Demander des nouvelles de Madame Sarazin qui bénéficie des mêmes services
- La table de la cuisine est encombrée : bols des enfants, aliments, miettes...
- Les jouets des enfants jonchent le sol
- Dire que vous ne voulez pas l'intervention des pompiers

Test A.2.2

A.2.2.1 – Objectif

- Intervenir au domicile de Madame Joséphine Lebourgeois pour donner les premiers secours

A.2.2.2 – Description du processus

Données	Temps
Présentation des candidats Lecture, préparation et planning formulé par écrit	
Exécution de l'activité avec le client	10 mn
Evaluation avec les experts	5 mn
Total	15 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve et auront 5 mn pour se familiariser avec l'environnement durant le temps planifié.

A.2.2.3 – Situation de travail

A domicile à 10H.

A.2.2.4 – Cas

Madame et Monsieur Josephine Lebourgeois vivent à la campagne. Monsieur Lebourgeois vous appelle en urgence car Madame Lebourgeois vient de s'évanouir près de la table de la cuisine.

A.2.2.5 – Tâches à accomplir

- Donner les premiers secours

A.3 - Explication du sujet 3

A.3.1 – Objectif

- Aider Monsieur Smith dans les actes de la vie quotidienne, donner des soins. Les tâches sont mentionnées dans le descriptif de la mission.
- Apporter bien-être et confort

A.3.2 – Description du processus

Données	Temps
Présentation des candidats	10 mn
Lecture, préparation et planning formulé par écrit	
Exécution de l'activité avec le client	27 mn
Evaluation avec les experts	8 mn
Total	45 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve et auront 5 mn pour se familiariser avec l'environnement durant le temps planifié.

A.3.3 – Situation de travail

A domicile à 15H.

A.3.4 – Cas

Il y a six mois, Josh Smith, journaliste sportif anglais de 28 ans, a eu sur le sol français un accident de moto. Il souffre d'une paralysie des membres inférieurs. Il vit seul dans un appartement situé au rez-de-chaussée d'une confortable résidence, à proximité du Centre de Réadaptation où il a souhaité poursuivre sa rééducation. Il aime sortir avec trois autres jeunes paraplégiques avec qui il a tissé des liens d'amitié au centre. Il a d'ailleurs prévu d'aller voir un match de basket ce soir avec eux. Josh a une autonomie relative dans la réalisation des actes de la vie quotidienne et pour effectuer des tâches domestiques.

Cependant, les journées sont parfois longues et il a tendance alors à grignoter. Il a pris du poids ces dernières semaines et a fait quelques malaises. Aujourd'hui, il est fatigué et vous le trouvez sur son lit, il n'a pas pu faire une toilette complète ce matin. Il a encore des difficultés à s'exprimer en français.

A.3.5 – Traitement médical

- Tramadol® 50 mg 4 à 6 gélules par jour suivant douleur
- Surveillance de la glycémie capillaire

A.3.6 – Tâches à accomplir

- Compléter les fiches de planification
- S'exprimer en Anglais durant les premières minutes de l'intervention (présentation et accueil)
- Effectuer un pédiluve
- Mesurer la glycémie
- Installer Monsieur Smith au salon
- Proposer un goûter
- Guider la personne dans le choix de ses menus
- Lui proposer de rechercher sur Internet pour les vacances d'été un séjour avec ses trois amis atteints du même handicap dans un gîte offrant un hébergement et des activités adaptées
- Refaire le lit : changer les draps
- Repasser un tee-shirt pour la sortie du soir

A.3.7 – Consignes à l'acteur

- Etre allongé sur le lit, vêtu d'un pantalon de sport et d'un sweat-shirt
- Grimacer lors du transfert lit-fauteuil roulant
- Dire que vous allez voir un match de basket avec vos trois amis ce soir et manifester de la joie
- Dire que la lecture et le sport vous passionnent
- Avoir des livres et des magazines sportifs autour de vous
- Dire que vous avez envie de partir en vacances avec vos amis dans un gîte qui accueille des personnes en fauteuil et qui propose des activités

Aide à la personne

- Avoir un abord réservé
- Refuser les contraintes alimentaires, demander un chocolat chaud car il fait frais et réclamer des gâteaux
- Demander à quoi sert la mesure de la glycémie
- Parler de vos amis
- Parler de sports
- Parler du handicap... des messages que vous souhaiteriez transmettre, de l'importance de l'entourage
- Demander des nouvelles sur la santé de Monsieur Sarava qui bénéficie des mêmes services
- Demander des conseils pour indiquer des mesures de prévention des escarres

A.4 - Explication du sujet 4

Test A.4.1

A.4.1.1 – Objectif

- Intervenir à domicile auprès de Madame Jacquou le matin pour effectuer les tâches mentionnées dans le descriptif de la mission
- Apporter confort et bien-être

A.4.1.2 – Description du processus

Données	Temps
Présentation des candidats	10 mn
Lecture, préparation et planning formulé par écrit	
Exécution de l'activité avec le client	27 mn
Evaluation avec les experts	8 mn
Total	45 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve et auront 5 mn pour se familiariser avec l'environnement durant le temps planifié.

A.4.1.3 – Situation de travail

A domicile à 10H.

A.4.1.4 – Cas

Madame Lucienne Jacquou, 68 ans, vit à la Rochelle. Elle a eu un AVC (Accident Vasculaire Cérébral), il y a 6 mois, qui lui a laissé quelques séquelles : difficulté à se servir du bras droit et perte de mémoire. Madame Jacquou, hyperactive, aimant bien manger, s'ennuie. Elle voudrait sortir rejoindre ses amis, sa famille.

A.4.1.5 – Recommandation du médecin

- Tests cognitifs
- Prise de LAROXYL® (Amitriptyline) 40 mg/ml Solution buvable en gouttes Flacon compte-gouttes de 20 ml : 15 gouttes par jour par une infirmière

A.4.1.6 – Tâches à accomplir

- Accompagner Madame Jacquou pour l'habiller : gilet, chaussures
- Accompagner Madame Jacquou pour faire sa toilette et se coiffer
- Pédiluve
- Entretien : chambre
- Encourager et aider Mme Jacquou à utiliser son bras droit
- Proposer une activité à Mme Jacquou pour stimuler sa mémoire
- Préparer un entremets
- Prendre le pouls

A.4.1.7 – Consignes à l'acteur

- Madame Jacquou, en robe, agitée, parle beaucoup, pose des questions sur son avenir, parle de ses enfants
- Madame Jacquou réclame à manger et ne veut pas surveiller son poids
- Elle dit qu'elle n'a pas été habituée à marcher et qu'il est trop tard maintenant
- Elle était secrétaire et affirme qu'à son retour du travail, elle marchait suffisamment dans la maison
- Elle n'est pas très coopérante pour mettre ses chaussures.
- Elle est « démoralisée » d'avoir des difficultés à se servir de son bras et se plaint d'avoir mal
- Avoir une humeur inégale
- Demander des nouvelles de la santé de Monsieur Govard de la chambre d'à côté et insister sur l'évolution de la maladie dont il est atteint

Test A.4.2

A.4.2.1 – Objectif

- Initier les jeunes enfants (7 – 9 ans) au tri des déchets domestiques
- Concevoir un jeu de cartes pour cette activité avec règlement

A.4.2.2 – Description du processus

Données	Temps
Présentation des candidats Lecture, préparation et travail écrit	45 mn
Evaluation avec les experts	10 mn
Total	55 mn

Les compétiteurs seront informés 3 mn avant la fin de l'épreuve.

A.4.2.3 – Situation de travail

Dans une salle à la mairie.

A.4.2.4 – Cas

Vous intervenez toutes les semaines dans une famille de trois enfants le mercredi après-midi pour les accompagner au travail scolaire et aux activités de loisirs. La municipalité où ils vivent vient de mettre en place le tri sélectif des déchets. Après les devoirs, vous avez décidé de les initier par le jeu à ce tri.

A.4.2.5 – Matériel à votre disposition

- Feuille de carton, crayons, ciseaux, feutres, colle, peinture, pinceau, papier
- Documentation sur le tri sélectif

A.4.2.6 – Tâches à accomplir

- Présenter le projet du jeu de cartes
- Concevoir la règle du jeu

PLANIFICATION

Annexe 1

Binôme n°

Heure	Candidat A	Candidat B

Annexe 2

CAHIER DE TRANSMISSION

Binôme n°

Nom du client :

Adresse :

Dates	Compte-rendu des actions	Intervenants	Qualité

